



# FACHTAGUNG

## Entwicklungen rund um den Fahrdienst

21./22. September 2023  
in Augsburg

Donnerstag, 21. September 2023

1. Tag

12:00 Begrüßungskaffee und Mittagsimbiss

12:45 Begrüßung durch die Veranstalter Heinz Breidenbach und Sabine Frost  
Vorstellung der Referent\*innen, Tagungsübersicht

13:00 **Projekt: Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit im Fahrdienst**

Ziele, Konzeptionen, Umsetzung und Wirkungen bei:

- Recruiting und Qualifizierung
- Digitalisierung im Fahrdienst
- Mitarbeitermotivation und Mitarbeiterbindung

**Helmut Wilsch**, Leiter Unternehmensbereich Fahrbetrieb, Freiburger Verkehrs AG

14:00 Kaffeepause

14:30 **Recruiting – Leistung erhalten, Zukunft sichern**

- Digitalisierung als Aspekt der Attraktivität
- Recruiting am Mittelpunkt der Bewerber
- Kandidatenerfahrung – die positive Erfahrung für Bewerber schaffen

**André Nagel**, Referent der Bereichsleitung, Verkehr und Betrieb,  
Hallesche Verkehrs-AG

15:30 Kaffeepause

16:00 **Das Meldebuch der regiobus Hannover GmbH**

- Entstehung und Entwicklung
- Anforderungen und zusätzliche Funktionen (z.B. Fahrzeuginformation, Ausfall-Portal)
- Verknüpfungen mit anderen Anwendungen (z.B. AU-Abrechnung, EPON)

**Heiko Kölling**, Verkehrslenkung, regiobus Hannover GmbH

17:30 **Stadtführung**

19:30 Abendessen

### // ZEITEN

1. Tag: 12:00 bis 21:30 Uhr

2. Tag: 9:00 bis 14:30 Uhr

### // KOSTEN

**Preis: 1.290,- €** zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Tagungsunterlagen zum Download,  
Mittag- und Abendessen, Tischgetränke,  
Kaffeepausen und Stadtführung

### // ANMELDUNG

Bitte bis spätestens **25. August 2023**

### // TAGUNGSHOTEL

**Dorint An der Kongresshalle Augsburg**

Imhofstr. 12, 86159 Augsburg

Tel: + 49 (0) (0) 821 59740

Fax: + 49 (0) 821 5974100

info@augzburg.dorint.com

www.dorint.com/augszburg

### // ÜBERNACHTUNG

Übernachungskosten sind im Tagungspreis nicht enthalten. Wir haben ein Zimmerkontingent zum Veranstaltungs-Sonderpreis reserviert. Melden Sie sich einfach und bequem direkt über das Internet an:  
www.breidenbach-frost.de

**Übernachtung: 114,- €** inkl. Frühstück

### // ZIELGRUPPEN

Mitarbeitende aus den Bereichen:  
Centerleitung, Betriebsleitung, Bereichs- und Fachbereichsleitung, Betriebshofleitung, Fahrdienstleitung, Teamleitung, Personalleitung, Personalvertretung und alle im Unternehmen am Thema Interessierten

Freitag, 22. September 2023

2. Tag

**09:00** **Schauen wir gemeinsam nach vorne – Umgang mit der Herausforderung des Mitarbeiter\*innenmangels**

- Veränderungen am Arbeitsmarkt
- Das 5-Punkte Programm
  - Startschuss Ausbildungsinitiative
  - Wir machen den Job attraktiver – Optimierung der Arbeitsbedingungen im Fahrdienst
  - Nächster Halt: neuer Job – Recruiting-Push zur Erhöhung der Bewerber\*innenanzahl
  - Stabilisierung der Intervalle
  - Inputs von außen – externe Expertise
- Der Arbeitsmarkt der Zukunft

**Simone Krones-Stuiber**, Betrieb Gesamtverkehrsnetz, Fachassistenz, WIENER LINIEN GmbH & Co KG

**10:00** Kaffeepause

**10:30** **E-Learning kreativ eingesetzt in der Organisation**

- Motto: „Die besten Fragen haben mehr als eine Antwort.“ (Jüdisches Sprichwort)
- Bedeutung von E-Learning im Kontext Organisation
  - Methoden zum Einsatz von E-Learning mit Good-Practice Beispielen

**Barbara Gagro**, Verkehrsbetriebe Stadt Zürich

**11:30** Kaffeepause

**12:00** **Vom Quereinsteiger zum Fahrer**

Bericht über die Herausforderungen des Fahrschulbetriebes aufgrund des Weggangs langjähriger Kollegen in den Ruhestand, anstehendem Angebotsausbau bzw. der anstehenden Sanierung von Infrastrukturen und dem damit einhergehenden Erbringens von Schienenersatzverkehrsleistungen.

- Wie erfolgt bei der DVB AG die Rekrutierung von Fahrpersonalen?
- Personelle Kapazitätserweiterungen der Fahrschule – Ausbildung von Fahrlehrern für Bus und Straßenbahn, Vorteile beim Einsatz als Mischarbeiter
- „Ist der Job tatsächlich etwas für mich?“ – wie erkennt der Bewerber und das Unternehmen, ob die Ausbildung für beide Seiten ein Erfolg wird?
- Aus- und Weiterbildung auf der Couch – aktuelle Entwicklungen in der DVB AG

**Jan Silbermann**, Centerleiter/Betriebsleiter BOStrab, Center Fahrbetrieb, Dresdner Verkehrsbetriebe AG

**13:00** Mittagessen und Ende der Veranstaltung

**Weitere Tagungs-/Seminartermine:**

<b>Mitarbeiterführung II</b>	11./12. Okt. 2023 in Nürnberg
<b>Fahrausweisprüfung, Service- und Sicherheitsorientierung, neue Technologien</b>	12./13. Okt. 2023 in Frankfurt am Main
<b>Tarifstrategien und Tarifreformen</b>	19./20. Okt. 2023 in Erfurt
<b>Materialwirtschaft in herausfordernden Zeiten</b>	09./10. Nov. 2023 in Erfurt
<b>Reichweitenoptimierung für Elektrobusse</b>	16./17. Nov. 2023 in Dresden
<b>Internationale Brandschutztagung</b>	28./29. Nov. 2023 in Köln
<b>Cyber Security im ÖV</b>	30. Nov./1. Dez. 2023 in Köln

Am besten gleich anmelden unter [www.breidenbach-frost.de](http://www.breidenbach-frost.de)!

**FACHTAGUNG**

Entwicklungen rund um den Fahrdienst  
21./22. September 2023  
in Augsburg

Einfach den QR-Code scannen und direkt online anmelden. Nach Eingang erhalten Sie eine Bestätigung sowie die Rechnung.



**// AUSZUG AUS DEN AGB**

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung versteht sich inklusive der digital zur Verfügung gestellten Tagungsunterlagen zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer pro Person und ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Annullierung (nur schriftlich) ist binnen 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich; bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte des Teilnahmebetrags erhoben. Bei Absagen danach wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält es sich vor, die Tagung ggf. abzusagen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag erstattet.