



FACHTAGUNG

Entwicklungen rund um den Fahrdienst

 15./16. September 2022
 in Berlin

Donnerstag, 15. September 2022

1. Tag
12:00 Begrüßungskaffee und Mittagsimbiss

12:45 Begrüßung durch die Veranstalter Heinz Breidenbach und Sabine Frost
 Vorstellung der Referenten, Tagungsübersicht

13:00 Qualitätsverbesserung im Fahrdienst

- Aufgaben der Fahrschule
 - Kompetenzsiegel der VDV-Akademie
 - Ausbildung zur Fachkraft im Fahrdienst
 - Betriebsinternes Dienstleistungszertifikat
 - Computer Based Training
 - Einsatz von Navigationsgeräten
 - Einführung von Tablets für den Fahrdienst
- Günter Till**, Leiter Infrastruktur, moBiel GmbH

14:00 Kaffeepause

14:30 Beschaffung und Integration ausländischer Fachkräfte

- Best-Practise-Ideen der Mainzer Mobilität zur Personalbeschaffung
 - Pre- und Onboarding ausländischer Fachkräfte/Willkommenskultur
 - Interkulturelle Kompetenzen/Wie nehme ich die Belegschaft mit?
 - Weitere Förderung neuer Kollegen*innen aus dem Ausland
- Sylvia Pyzik**, Teamleiterin Recruiting & Integration, Mainzer Verkehrsgesellschaft mbH

15:30 Kaffeepause

16:00 Digitalisierung zum Nutzen des Fahrdienstes

- Neue Lernmethoden: von E-Learning bis zu virtueller Brille (VR) im Einsatz für das Fahrdienstpersonal
- Das elektronische Personaldossier als HR-Dienstleistung für Mitarbeitende und Vorgesetzte
- Digitalisierungsmöglichkeiten in der Führungsarbeit
- Chancen und Gefahren von sozialen Netzwerken – was sollen die Fahrdienstmitarbeitenden wissen?

Walter Jenny, Leiter Personal & Organisation/Vizedirektor, Verkehrsbetriebe Luzern

17:30 Abendprogramm
19:30 Abendessen

// ZEITEN

- 1. Tag: 12:00 bis 21:30 Uhr
- 2. Tag: 8:00 bis 14:30 Uhr

// KOSTEN

Preis: 1.190,- € zzgl. gesetzl. MwSt.
 inkl. Tagungsunterlagen zum Download,
 Mittag- und Abendessen, Tischgetränke,
 Kaffeepausen und Abendprogramm

// ANMELDUNG

 Bitte bis spätestens **18. August 2022**
// TAGUNGSHOTEL

Scandic Berlin Kurfürstendamm
 Augsburger Straße 5 · 10789 Berlin
 Tel: + 49 (0) 30-212-42-0
 Fax: + 49 (0) 30-212-42-731
 kurfuerstendamm@scandichotels.com
 www.scandichotels.de

// ÜBERNACHTUNG

Übernachungskosten sind im Tagungspreis nicht enthalten. Wir haben ein Zimmerkontingent zum Veranstaltungs-Sonderpreis reserviert. Melden Sie sich einfach und bequem direkt über das Internet an: www.breidenbach-frost.de
Übernachtung: 124,- € inkl. Frühstück

// ZIELGRUPPEN

Centerleiter, Betriebsleiter, Bereichs- und Fachbereichsleiter, Betriebshofleiter, Fahrdienstleiter, Teamleiter, Personalleiter, Betriebsräte, Disponenten und alle im Unternehmen am Thema Interessierten

Freitag, 16. September 2022

2. Tag

08:00 Führungsmaßnahmen zur Betriebsoptimierung und Vorfalldreduktion

- Ausgangslage bei den Wiener Linien
- Führungskommunikation mit Struktur
- Customer Journey „Teamleiter“
- Weitere Aspekte und Ausblick

Dipl.-Ing. Irakli Avaliani, Betrieb Straßenbahn, Referatsleitung Süd, Wiener Linien GmbH & Co KG

09:00 Kaffeepause

09:20 Die Zukunft aktiv mitgestalten – Produktion 2030+

- Strategische Herangehensweise an die Herausforderung der Zukunft am Beispiel der Zentralbahn
- Technische Entwicklungen, Projekte und Kennzahlen für die Erfüllung der Strategie
- Microservices – Effiziente und Dynamische Möglichkeiten zur Digitalisierung

Marc Defila, Wirtschaftsingenieur FH, Leiter Produktionsplanung, zb Zentralbahn AG

10:20 Kaffeepause

10:40 Der Zeit den Zahn ziehen – Herausforderungen im Fahrdienst von heute

- Vorstellung des Unternehmens
- Beschaffung und Inbetriebnahme von 14 Skoda-Straßenbahnen
- Beschaffung neuer Bordrechner/Einstellung der Barzahlungsmöglichkeit auf den Bussen
- Einführung von Fahrertablets/Reduzierung bzw. Abschaffung der Printmedien

Kai Hofmann, Leiter Verkehrssysteme und Datenmanagement, Chemnitzer Verkehrs-AG

11:40 Kaffeepause

12:00 Stadtbahn-Simulatoren: Revolution für den Fahrdienst? Wie ein Fahr Simulator Zeit, Kosten, Energie und Ressourcen einsparen kann

- zur Gewinnung von Fahrpersonal
- in der Aus- und Weiterbildung, zur Nachschulung, bei der Aufklärung nach Vorfällen
- bei Projekten wie Streckenerweiterungen, neuen Fahrzeugen
- ... und mehr

Julia Underwood, Geschäftsführerin/Director, Avansim GmbH

13:00 Mittagessen und Ende der Veranstaltung

Weitere Tagungs-/Seminartermine:

Fahrausweisprüfung, Sicherheits- und Serviceorientierung, neue Technologien	11./12. Okt. 2022 in München
Internationale Brandschutztagung	13./14. Okt. 2022 in München
Fit für die Zukunft – Betriebshöfe und Werkstätten im Wandel neuer Antriebstechnologien	20./21. Okt. 2022 in Köln
Seminar Mitarbeiterführung 2	20./21. Okt. 2022 in Leipzig
Tarifstrategien und Tarifreformen	25./26. Okt. 2022 in Mainz

Am besten gleich anmelden unter www.breidenbach-frost.de!

FACHTAGUNG

Entwicklungen rund um den Fahrdienst
15./16. September 2022
in Berlin

Einfach den QR-Code scannen und direkt online anmelden. Nach Eingang erhalten Sie eine Bestätigung sowie die Rechnung.



// AUSZUG AUS DEN AGB

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung versteht sich inklusive der digital zur Verfügung gestellten Tagungsunterlagen zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer pro Person und ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Annullierung (nur schriftlich) ist binnen 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich; bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte des Teilnahmebetrags erhoben. Bei Absagen danach wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält es sich vor, die Tagung ggf. abzusagen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag erstattet.