



Dienstag, 11. Oktober 2022

1. Tag

12:00 Begrüßungskaffee und Mittagsimbiss

12:45 Begrüßung durch die Veranstalter Heinz Breidenbach und Sabine Frost
Vorstellung der Referenten, Tagungsübersicht

13:00 **Die Einnahmensicherung der MVG im Wandel**
 Vom EBE-Forderungsmanagement zum Inkasso von "Vertrieb und Service" der MVG

- Ablösung des Vertriebssystems, Einführung einer neuen Systemlandschaft
- Erweiterung des Tätigkeitsfeldes um alle „verwandten“ Forderungen
- Neuer Kundenauftritt bringt frischen Wind

Entwicklung zum Fahrscheinprüfservice der Zukunft

- Entwurf eines neuen Berufsbilds mit noch offenem Ausgang
- Neue Organisation schafft Klarheit und Struktur
- Herausforderungen der jetzigen Zeit

Eduard Imblon, Leiter Einnahmensicherung
Christian Lenz, Vertrieb und Service Mobilität, Einnahmensicherung,
 Leitung Prüfservice, Münchner Verkehrsgesellschaft MVG

14:00 Kaffeepause

14:30 **Fahrscheinkontrolle bei den Wiener Linien**

- Struktur, Aufbau und geplante Weiterentwicklung
- Rechtliche Rahmenbedingungen und deren Herausforderungen
- Kennzahlen im Kontrolldienst: Grenzen der Auswertbarkeit, Analyse und Aussagekraft
- Ausbildung als wesentlicher Erfolgsfaktor
- Mitarbeiter*innenmotivation im Kontrolldienst

MA Jennifer Sukup, Referatsleiterin Kontrolle & Kundenservice,
 WIENER LINIEN GmbH & Co KG

15:30 Kaffeepause

16:00 **Rechtliche Themen der Fahrausweisprüfung**
 Daseinsvorsorge vs. Hausrecht

- Beförderungspflicht
- Ausschlussgründe von der Beförderungspflicht
- Hausverbot

Rechte des Fahrausweisprüfers/der Fahrausweisprüferin?

- Rechte aus der VO-ABB bzw. EVO
- Datenerhebung im Rahmen des erhöhten Beförderungsentgeltes (EBE)
- Festhalterrecht des Fahrausweisprüfers/der Fahrausweisprüferin? Welchen Einfluss hat
- die mögliche Herabstufung des Fahrens ohne Fahrausweis zur Ordnungswidrigkeit hierauf?

Melanie von Appen, Rechtsanwältin, KSP Kanzlei Dr. Seegers,
 Dr. Frankenheim Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

FACHTAGUNG

Fahrausweisprüfung – Service- und Sicherheits- orientierung, neue Technologien

 11./12. Oktober 2022
 in München

// ZEITEN

 1. Tag: 12:00 bis 21:30 Uhr
 2. Tag: 8:00 bis 14:30 Uhr

// KOSTEN

Preis: 1.190,- € zzgl. gesetzl. MwSt.
 inkl. Tagungsunterlagen zum Download,
 Mittag- und Abendessen, Tischgetränke,
 Kaffeepausen und Abendprogramm

// ANMELDUNG

 Bitte bis spätestens **9. September 2022**

// TAGUNGSHOTEL

The Rilano Hotel München
 Domagkstraße 26 · 80807 München
 Tel: + 49 (0) 89-36001-0
 Fax: + 49 (0) 89-36001-9217
 info-muc@rilano.com
 www.rilano-hotel-muenchen.de

// ÜBERNACHTUNG

Übernachungskosten sind im Tagungspreis
 nicht enthalten. Wir haben ein Zimmer-
 kontingent zum Veranstaltungs-Sonderpreis
 reserviert. Melden Sie sich einfach und
 bequem direkt über das Internet an:
 www.breidenbach-frost.de
Übernachtung: 120,- € inkl. Frühstück

// ZIELGRUPPEN

Fahrausweisprüfdienst, Bereiche Service und
 Sicherheit, Geschäftsführer, Betriebsleiter,
 Vertriebsleiter, Personalleiter, Betriebsräte
 und alle im Unternehmen am Thema
 Interessierten.

17:30 Stadtführung

19:30 Abendessen

Mittwoch, 12. Oktober 2022

2. Tag

08:00 Wir heißt Alle! Gegen jede Form von Rassismus und Diskriminierung – eine Kampagne von Stadtwerke Saarbrücken und Saarbahn in Zusammenarbeit mit dem Antidiskriminierungsforum Saar e.V.

- Diskriminierung – ein gesellschaftliches Phänomen
- Chance und Herausforderung – Mehr Toleranz und Verständnis im Umgang miteinander
- Ziele – Belegschaft, Kundschaft und Öffentlichkeit für das Thema Rassismus und Diskriminierung sensibilisieren
- Maßnahmen – ein Überblick

Katharina Meßner-Schalk, Leiterin Stabsstelle Strategische Projekte, Konzernprojektmanagerin, Saarbahn GmbH

09:00 Kaffeepause

09:20 Herausforderungen im Fahrausweisprüfdienst während und nach der Corona-Pandemie

- Darstellung der Einsatzphilosophie und Fahrausweisprüfung in Frankfurt/Main
- Lessons learned und Ausblick

Dusan Jekic, Sachgebietsleiter Fahrausweisprüfdienst, Verkehrsgesellschaft Frankfurt/Main (VGF)

10:20 Kaffeepause

10:40 9 €-Ticket und was dann ...?!

- Fragestellungen, Maßnahmen, Erfahrungen und Fazit – ein unternehmerischer Rückblick
- Einnahmesicherung versus Serviceorientierung
- Einsatz von Präventionsteams – eine „ausgezeichnete“ Projektumsetzung!

Dipl.-Ing. Thomas Krämer, Prokurist, Betriebsleiter, Centerleiter Betrieb, Vestische Straßenbahnen GmbH

11:40 Kaffeepause

12:00 Herausforderung der Fahrausweisprüfung und Security Lage während und nach der Corona Pandemie

- Einnahmensicherung unter erschwerten Bedingungen
- Markante Zunahme der Security- und Vandalismussvorfälle in und um unsere Züge wegen fehlender sozialer Kontrolle
- Ergriffene Gegenmassnahmen und erste Erkenntnisse

Stephan Bärtschi, Bahnproduktion, Fachexperte Security Zug- und Lokpersonal, BLS AG

13:00 Mittagessen und Ende der Veranstaltung

Weitere Tagungs-/Seminartermine:

Internationale Brandschutztagung	13./14. Okt. 2022 in München
Fit für die Zukunft – Betriebshöfe und Werkstätten im Wandel neuer Antriebstechnologien	20./21. Okt. 2022 in Köln
Seminar Mitarbeiterführung 2	20./21. Okt. 2022 in Leipzig
Tarifstrategien und Tarifreformen	25./26. Okt. 2022 in Mainz
Vorbeugende Wartung und Instandhaltung für Schienenfahrzeuge	10./11. Nov. 2022 in Dresden

Am besten gleich anmelden unter www.breidenbach-frost.de!

FACHTAGUNG

Fahrausweisprüfung – Service- und Sicherheitsorientierung, neue Technologien
11./12. Oktober 2022
in München

Einfach den QR-Code scannen und direkt online anmelden. Nach Eingang erhalten Sie eine Bestätigung sowie die Rechnung.



// AUSZUG AUS DEN AGB

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung versteht sich inklusive der digital zur Verfügung gestellten Tagungsunterlagen zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer pro Person und ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Annullierung (nur schriftlich) ist binnen 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich; bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte des Teilnahmebetrags erhoben. Bei Absagen danach wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält es sich vor, die Tagung ggf. abzusagen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag erstattet.