



ONLINE



Donnerstag, 20. Januar 2022

1. Tag

09:00 Begrüßung durch die Veranstalter Heinz Breidenbach und Sabine Frost
Vorstellung der Referenten, Tagungsübersicht

09:15 **Digitalisierung im RMV – Intelligente Vernetzung von Informationen**

- Mobility as a Service – Informieren, Buchen, Fahren, Bezahlen
- Auslastungssteuerung und optimiertes Routing
- Projekt WLAN@RMV

Till Sommerfeld, Innovation & neue Geschäftsfelder, Geschäftsbereich Marketing,
Vertrieb und Innovation, Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH

10:00 Digitales Networking und Pause

10:30 **Auslastungsinformationen – ein Blick in die Werkstatt**

- Motivation
- Standardisierung
- Projekte

Alexander Pilz, Leiter der Abteilung Fahrgastinformation,
Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg vbb

11:15 Digitales Networking und Pause

11:45 **Dynamische Fahrgastinformation (DFI) in Koblenz**

- Intention und Umfang des Projektes
- Datenmanagement
- DFI-Anzeiger in Koblenz

Dipl.-Ing. Bernd Reeb, Bereichsleiter Betrieb, Planung, Marketing,
Infrastruktur, Betriebsleiter, Koblenzer Verkehrsbetriebe GmbH

12:30 Digitales Networking

12:45 Mittagspause

13:30 **Fahrgastinformation im Nahverkehr – Vorstellung von Studienergebnissen
im Rahmen der Innovationsallianz zwischen der Deutschen Bahn und der
TU Darmstadt**

- Bedarfsgerechte, flexible und innovative Fahrgastinformation
- Anwendungsfälle und Möglichkeiten zur Auslastungserfassung
- Entwicklung von betrieblichen Strategien zur Verbesserung der Reisendeninformation

Dr. Leif Fornauf, Seniorreferent Reisendeninformation und Disposition, DB Regio AG

14:15 Digitales Networking

DIGITALE FACHTAGUNG

Fahrgastinformations- und -kommunikations- systeme

20./21. Januar 2022

// ZEITEN

- 1. Tag: 9:00 bis 16:00 Uhr
- 2. Tag: 9:00 bis 13:00 Uhr

// KOSTEN

Preis: 690,- € zzgl. gesetzlicher
Mehrwertsteuer inkl. Tagungsunterlagen
als Download

// ANMELDUNG

Bitte bis spätestens **22. Dezember 2021**

// ZIELGRUPPEN

Geschäftsführer, Centerleiter, Fachbereichs-
leiter, Abteilungsleiter, Projektleiter aus
den Bereichen Fahrgastinformationen und
-kommunikation, Kundenbetreuung, Infra-
struktur, Service und Sicherheit, Infotechnik,
Marketing, Qualitätsmanagement, Personal-
vertretung und alle im Unternehmen am
Thema Interessierte.

1. Tag**14:45 Sprachassistenten als Informationssystem der HVV – über die Einsatzmöglichkeiten von Natural Language Processing**

- Wege zum digitalen Kundenservice
- KI gesteuerte Informationsverarbeitung
- Individualisierungsmöglichkeiten und Störungsmeldungen
- Barrierefreier Informationszugang
- Endgeräte und Touchpoints
- Ausblicke

Lennart Weege, ONSEI GmbH**Thanh-Mei Chung**, Hamburger Verkehrsverbund GmbH

15:30 Digitales networking

16:00 Ende des 1. Veranstaltungstages

Freitag, 21. Januar 2022

2. Tag

09:00 Einführung in den 2. Veranstaltungstag

09:15 Echtzeitfahrgastinformation im Schienenersatzverkehr (SEV) bei Keolis Deutschland

- Ausgangssituation und Herausforderungen Echtzeitdaten im SEV
- Prinzipien und Rahmenbedingungen der Lösungsentwicklung
- Demonstration der entwickelten Lösung InLineMobile.SEV
- Aktuelles Fazit und Weiterentwicklung

Michael Kohs, Leiter Fahrgastinformation & Marketing,
KEOLIS Deutschland GmbH & Co. KG**Arne Dehmlow**, Projektleiter, INTERAUTOMATION Deutschland GmbH

10:00 Digitales Networking und Pause

10:30 Einrichtung eines Fahrgastinformationssystems im Gebiet des RVB Großraum Braunschweig

- Eine Region informiert
- DFI in Stadt und Region

Sabine Wolff, Teamleiterin Infrastruktur und Innovation,
Regionalverband Großraum Braunschweig

11:15 Digitales Networking und Pause

11:45 Integrales Fahrgastinformationsmanagementsystem für Verkehrsunternehmen

- Steigerung des Kundennutzens durch ein effizientes Fahrgastinformationssystem
- Ablösen von Insellösungen und Einführung integraler Systemlösungen
- Vielfältigkeit der Zielsysteme und Anbindung zentraler Datendreh scheiben als neue Anforderungen aus der Praxis
- Mehrwert für die Disponenten/-innen der Leitstellen und Fachabteilungen

Dr. Daniel Issenmann, Projektleitung, Nettropolis AG

12:30 Digitales Networking

13:00 Ende der Veranstaltung

**DIGITALE
FACHTAGUNG****Fahrgastinformations-
und -kommunikations-
systeme**

20./21. Januar 2022

Einfach den QR-Code scannen und direkt online anmelden. Nach Eingang erhalten Sie eine Bestätigung sowie die Rechnung.

**SO ERREICHEN SIE UNS:**breidenbach + frost GbR
Gechinger Straße 14
75382 AlthengstettTelefon +49 7051 96 74 70
Telefax +49 7051 96 74 79
info@breidenbach-frost.de
www.breidenbach-frost.de**// AUSZUG AUS DEN AGB**

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung versteht sich inklusive der digital zur Verfügung gestellten Tagungsunterlagen zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer pro Person und ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Annullierung (nur schriftlich) ist binnen 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich; bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte des Teilnahmebetrags erhoben. Bei Absagen danach wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält es sich vor, die Tagung ggf. abzusagen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag erstattet.