



FACHTAGUNG

Moderne Leitstellen- konzeptionen

20./21. Mai 2025

in Hamburg

Dienstag, 20. Mai 2025

1. Tag

12:00 Begrüßungskaffee und Mittagsimbiss

12:45 Begrüßung durch die Veranstalter
Vorstellung der ReferentInnen, Tagungsübersicht

13:00 **Moderne Leitstellen: Mitarbeitende im Fokus – Angepasste Technik für bessere Arbeitsabläufe**

- Eine neue Leitstelle bietet die Chance, Abläufe effizienter zu gestalten
 - Die enge Zusammenarbeit mit Technik und Nutzern stellt praxisnahe Lösungen sicher
 - Mitarbeitende früh einzubinden, erhöht Akzeptanz und verbessert Prozesse
 - Eine optimierte Leitstelle steigert Effizienz und Arbeitsqualität
- Doris Mills**, Sachgebietsleitung Verkehrslenkung, Rheinbahn AG

14:00 Kaffeepause

14:30 **Die Vorteile einer modernen Software in einer modernen Leitstelle – am Beispiel des ATRON ATCS**

- Wie unterstützt eine moderne SW Architektur die Arbeit in der Leitstelle
 - Eine einfache Bedienbarkeit – der Schlüssel zur Umsetzung der richtigen Aktionen in Stresssituationen
- Otto Fejös**, Product Management, ATRON-Group

15:30 Kaffeepause

16:00 **Wie Künstliche Intelligenz vom Buzzword zur messbaren Wertschöpfung wird**

Wie KI heute bereits die Prozess-DNA erfolgreicher Unternehmen prägt: vom automatisierten Kundenkontakt, der Standardanfragen souverän übernimmt, bis hin zu fortschrittlichen Entscheidungsalgorithmen, die nachweislich mehr als 70 Prozent der Servicekosten einsparen können und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit signifikant erhöhen.

- Belastbare Fallstudien
- Präzise Kennzahlen
- Konkrete Handlungsempfehlungen und Implementierung

Prof. Dr. Tobias Blask, Professor für Digitale Transformation, Hochschule Harz und Mitgründer des Instituts für zukunftsfähige Unternehmensentwicklung und unternehmerisch tätig bei der Amsterdamer Technologiefirma „PersonalAIze“

17:30 **Exkursion zur Betriebszentrale der Hamburger Hochbahn-Wache**

19:30 Abendessen

// ZEITEN

1. Tag: 12:00 bis 21:30 Uhr

2. Tag: 9:00 bis 14:30 Uhr

// KOSTEN

Preis: 1.290,- € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer inkl. Tagungsunterlagen als Download, Mittag- und Abendessen, Tischgetränke, Kaffeepausen und Exkursion

// ANMELDUNG

Bitte bis spätestens **09. Mai 2025**

// TAGUNGSHOTEL

INNSIDE by Meliá Hamburg Hafen

Högerdamm 30, 20097 Hamburg

Tel: +49 (0) 40-6119-900

innside.hamburg@melia.com

www.innsidebymelia.com

// ÜBERNACHTUNG

Übernachungskosten sind im Tagungspreis nicht enthalten. Wir haben ein Zimmerkontingent zum Veranstaltungs-Sonderpreis reserviert. Melden Sie sich einfach und bequem direkt über das Internet an:

www.breidenbach-frost.de

Übernachtung: 129,- € inkl. Frühstück

// ZIELGRUPPEN

Mitarbeitende aus den Bereichen: Geschäftsführung, Betriebsleitung, Leitstelle, Verkehrsinfrastruktur, Disposition, Störungsmanagement, Fahrdienst, Qualitätsmanagement und alle im Unternehmen am Thema Interessierten.

Mittwoch, 21. Mai 2025

2. Tag

09:00 Synergy im Einsatz: Verknüpfung von Leitstelle und rollender Bahnstation bei der S-Bahn Berlin

- Einsatz von Synergy als Managementsoftware in der Sicherheitsleitstelle
- Integration der S-Bahnen in die Sicherheitsleitstelle
- Aktueller Fortschritt und Status
- Ausblick auf zukünftige Entwicklungen

Mark Saal, Solutions Manager, Synectic Systems GmbH

10:30 Kaffeepause

11:00 Zeitgemäße Leitstelle für den öffentlichen Nahverkehr. Maßnahmen zum effizienten, zuverlässigen und kundenorientierten Arbeiten

- Modernisierung: Vollständig, Schrittweise, Erweiternd
- Vorteile der Redundanz im Alltag, Upgrade/Umbau "unter dem laufenden Rad"
- Problemlose Erweiterung: Sei es nachträgliche Redundanz oder Erhöhung von Mengen
- Integration von unterschiedlichen Systemen

Dipl.-Ing.(FH) Markus J. Lindl, WEY Technology GmbH und **Sascha Terek**, Voxtronic

11:30 Kaffeepause

12:00 Management- und Organisationssystem zur Aufschaltung von Meldesystemen in Leitstellen

- Leitstandsteuerung mit WEYTEC
- Integration von Subsystemen in einem einheitlichen System
- Geführte und protokollierte Abarbeitung von Meldungen
- Erfüllung von Vorgaben KRITIS und NIS2 im Umfeld des öffentlichen Nahverkehrs

Philipp Janert, Systemarchitekt, GU BKS SERVICE GmbH

13:00 Mittagessen und Ende der Veranstaltung

Moderne Leitstellenkonzeptionen

20./21. Mai 2025

in Hamburg

Einfach den QR-Code scannen und direkt online anmelden. Nach Eingang erhalten Sie eine Bestätigung sowie die Rechnung.



Weitere Tagungs-/Seminartermine:

Fahrgastinformations- und -kommunikationssysteme	13./14. Mai 2025 in Berlin
Mobilitätsplattformen	15./16. Mai 2025 in Berlin
On-Demand-Verkehr	22./23. Mai 2025 in Hamburg
Brandschutz für Schienenfahrzeuge	04./05. Jun. 2025 in Potsdam
Dienstplangestaltung und Personaldisposition	24./25. Jun 2025 in Hamburg
Seminar Mitarbeiterführung I	24./25. Jun. 2025 in Berlin
Barrierefreie Mobilität im ÖPNV	01./02. Jul. 2025 in Hamburg

Am besten gleich anmelden unter www.breidenbach-frost.de!

// AUSZUG AUS DEN AGB

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung versteht sich inklusive der digital zur Verfügung gestellten Tagungsunterlagen zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer pro Person und ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Annullierung (nur schriftlich) ist binnen 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich; bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte des Teilnahmebetrags erhoben. Bei Absagen danach wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält es sich vor, die Tagung ggf. abzusagen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag erstattet.