



# FACHTAGUNG

## Mobilitätsplattformen

20./21. Februar 2024  
in Karlsruhe

Dienstag, 20. Februar 2024

1. Tag

13:00 Begrüßungskaffee und Mittagsimbiss

13:45 Begrüßung durch die Veranstalter Heinz Breidenbach und Sabine Frost  
Vorstellung der ReferentInnen, Tagungsübersicht

14:00 **KVV.regiomove – die multimodale App für den ÖPNV**  
- Vom Forschungsprojekt zum Live-Produkt  
- Herausforderungen im Partner-Management  
- Bedeutung des ÖPNV-Ticketing in Zeiten des Deutschlandtickets  
**Gero Zuber**, Leiter multimodales Mobilitätsmanagement,  
Karlsruher Verkehrsverbund GmbH (KVV)

15:00 Kaffeepause

15:30 **Sauber fahren, Kohle sparen. bonus mobil belohnt umweltfreundliche Mobilität.**  
Mit dem app-basierten Bonusprogramm bonus mobil möchte die Ruhrbahn Menschen motivieren, umweltfreundlich unterwegs zu sein. Denn umweltfreundliche Mobilität wie zu Fuß gehen, Fahrrad fahren und der öffentliche Nahverkehr, sind wichtige Schlüssel für die Mobilitätswende.  
- Punkte sammeln durch nutzen des Umweltverbundes  
- Eintauschen von Punkten gegen Rabatte  
- Gamification-Elemente zur Motivationssteigerung  
**Tim Krischak**, Unternehmenskommunikation, Schwerpunkt Digitale Kommunikation,  
Leiter des Projekts „bonus mobil“, Ruhrbahn GmbH

17:00 **Stadtführung**

19:00 Abendessen

### // ZEITEN

1. Tag: 13:00 bis 21:30 Uhr  
2. Tag: 9:00 bis 14:30 Uhr

### // KOSTEN

**Preis: 1.290,- €** zzgl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Tagungsunterlagen zum Download,  
Mittag- und Abendessen, Tischgetränke,  
Kaffeepausen und Stadtführung

### // ANMELDUNG

Bitte bis spätestens **19. Januar 2024**

### // TAGUNGSHOTEL

**ACHAT Hotel Karlsruhe City**  
Mendelssohnplatz, 76131 Karlsruhe  
Tel: + 49 (0) 721-3717-0  
reservation.karlsruhe@achat-hotels.com  
achat-hotels.com/hotels/karlsruhe-city

### // ÜBERNACHTUNG

Übernachungskosten sind im Tagungspreis nicht enthalten. Wir haben ein Zimmerkontingent zum Veranstaltungs-Sonderpreis reserviert. Melden Sie sich einfach und bequem direkt über das Internet an:  
www.breidenbach-frost.de  
**Übernachtung: 129,- €** inkl. Frühstück

### // ZIELGRUPPEN

Mitarbeitende aus den Bereichen:  
Fahrgastinformation und -kommunikation,  
Mobilitätsmanagement, Innovation,  
Digitalisierung, Marketing, Multimodale  
Mobilität, Innovation und neue Geschäftsfelder,  
Plattformentwicklung, Produktmanagement,  
Personalvertretung und alle im Unternehmen am Thema Interessierte.

Mittwoch, 21. Februar 2024

2. Tag

**09:00 Nürnbergs Mobilität in deiner Hand**

Zwar gibt es auch eine Verbindungsauskunft mit individueller Störungsauskunft, den Ticketkauf und die Tiefenintegration von Rad und Roller, aber die Besonderheiten liegen an anderer Stelle:

- Entwicklungspriorisierung, basierend auf dem Feedback der Nutzenden (Usability-Tests)
- In-App Messenger für Support, Information und Mängelmelder
- Im Konzern erprobtes arbeitgeberfinanziertes Fahren, jetzt wird weiter expandiert
- Bundesweite Auskunft als Reaktion auf das Deutschlandticket
- Hürden und Learnings im Rahmen der App-Entwicklung

**Ronja Hoffmann**, Projektleiterin der App NürnbergMOBIL,  
Abteilung New Mobility, Marketing, VAG Nürnberg

10:00 Kaffeepause

**10:30 Maas 2.0****Bedarfsgerecht und flexibel die Mobilität von morgen gestalten**

- Kommunales und bürgerliches Engagement digital unterstützen
- Mobilität privat und dienstlich flexibel und individuell gestalten
- Mobilitätsbudgets
- Digitale Barrierefreiheit

**Dr. Kathrin Driessen**, Bereichsleiterin Mobilität und Qualität,  
ASEAG & Prokuristin Better Mobility

11:30 Kaffeepause

**12:00 Technische Herausforderungen & Lessons Learned bei der Implementierung intermodaler Mobilitätsplattformen aus Sicht des FirstMovers highQ**

- Integration von Mobilitätsdienstleistern (bis zur Tiefenintegration)
- Native App oder Web App
- Routing-Optionen
- Nutzer:innen-Feedback (Fehler- und Feedback-Kultur)
- Incentivierung

**Kai Horn**, Leiter Vertrieb & Marketing, highQ Computerlösungen GmbH

13:00 Mittagessen und Ende der Veranstaltung

## FACHTAGUNG

Mobilitätsplattformen

20./21. Februar 2024

in Karlsruhe

Einfach den QR-Code scannen und direkt online anmelden. Nach Eingang erhalten Sie eine Bestätigung sowie die Rechnung.

**Weitere Tagungs-/Seminartermine:**

<b>Fahrgastinformations- und -kommunikationssysteme</b>	18./19. Jan. 2024 in Mannheim
<b>Moderne Leitstellenkonzeptionen</b>	07./08. Mrz. 2024 in München
<b>On-Demand-Verkehr</b>	19./20. Mrz. 2024 in Leipzig
<b>Brandschutz für Schienenfahrzeuge</b>	18./19. Apr. 2024 in Nürnberg
<b>Seminar Mitarbeiterführung I</b>	05./06. Jun. 2024 in Hamburg
<b>Barrierefreie Mobilität im ÖPNV</b>	13./14. Jun. 2024 in Bremen

Am besten gleich anmelden unter [www.breidenbach-frost.de](http://www.breidenbach-frost.de)!

**// AUSZUG AUS DEN AGB**

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung versteht sich inklusive der digital zur Verfügung gestellten Tagungsunterlagen zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer pro Person und ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Annullierung (nur schriftlich) ist binnen 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich; bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte des Teilnahmebetrags erhoben. Bei Absagen danach wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält es sich vor, die Tagung ggf. abzusagen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag erstattet.