



Donnerstag, 19. Oktober 2023

1. Tag

12:00 Begrüßungskaffee und Mittagsimbiss

12:45 Begrüßung durch die Veranstalter Heinz Breidenbach und Sabine Frost
Vorstellung der Referent*innen, Tagungsübersicht13:00 **Das digitale Deutschlandticket... und die analogen Kundenbedürfnisse**

- Stammkundenkommunikation zum Deutschlandticket
- Weiterentwicklung der Funktion meinAbo in der EVAG-App Erfurt mobil
- Digitalisierung der Kundenakten zur Bewältigung der Wechselprozesse
- Flexibles digitales Ticket nach Kundenwunsch

Guido Nehr Korn, Gruppenleiter Vertrieb, Erfurter Verkehrsbetriebe AG

14:00 Kaffeepause

14:30 **Das Deutschland-Ticket im Spannungsfeld von Verbünden und Landestarif**

- Die Herausforderungen einer vielfältigen Verbund- und Vertriebslandschaft
- Wechselwirkungen zwischen Deutschland -Ticket zu Verbundtarifen und Landestarif
- Was bleibt vor Ort noch zu tun?
- Die Besonderheiten der Einnahmenaufteilung beim Deutschland -Ticket aus Sicht eines Landes
- Quo vadis? Einschätzung: wie kann es mit dem Deutschland -Ticket weitergehen?

Peter Dittus, Referent Tarife und Verbünde, Verkehrsministerium Baden-Württemberg**Thomas Hinterkopf**, Teamleiter Kooperationen, Verkehrs- und Tarifverbund Stuttgart

15:30 Kaffeepause

16:00 **Das Deutschlandticket**

- Wie haben die Kunden auf die unterschiedlichen Arten der Umstellung reagiert?
- Nutzung von Vertriebswegen, Nutzung von Trägermedien: App/Chipkarte
- Wechselraten nach Ticketkategorie und Preisniveau
- Erste Mafo-Ergebnisse zum Thema
- Ansätze zum Managen der monatlich möglichen Kündbarkeit/Fluktuation: Pausieren
- Nachfrage nach Zusatzbausteinen
- Umsetzung/Finanzierung regionaler Sonderlösungen: z.B. Sozialtickets

Christian Schmidtke, Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB) GmbH

17:00 Zusammenfassung und Abschlussdiskussion des 1. Tages

17:45 **Stadtführung**

19:00 Abendessen

FACHTAGUNG

Tarifstrategien und Tarifreformen

19./20. Oktober 2023
in Erfurt

// ZEITEN

1. Tag: 12:00 bis 21:30 Uhr

2. Tag: 8:30 bis 14:30 Uhr

// KOSTEN

Preis: 1.290,- € zzgl. gesetzl. MwSt.inkl. Tagungsunterlagen zum Download,
Mittag- und Abendessen, Tischgetränke,
Kaffeepausen und Stadtführung

// ANMELDUNG

Bitte bis spätestens **22. September 2023**

// TAGUNGSHOTEL

Dorint Hotel am Dom Erfurt

Theaterplatz 2, 99084 Erfurt

Tel: + 49 (0) 361-6445-0

Fax: + 49 (0) 361-6445-100

info.erfurt@dorint.com

<https://hotel-erfurt.dorint.com/de>

// ÜBERNACHTUNG

Übernachungskosten sind im Tagungspreis nicht enthalten. Wir haben ein Zimmerkontingent zum Veranstaltungs-Sonderpreis reserviert. Melden Sie sich einfach und bequem direkt über das Internet an: www.breidenbach-frost.de

Übernachtung: 142,50 € inkl. Frühstück

// ZIELGRUPPEN

Mitarbeitende aus den Bereichen: Tarif und Vertrieb, Marketing, IT, Kunden- und Verkehrsmanagement, Produktentwicklung, Geschäftsführer, Betriebsleiter, Verbände, Verbünde und alle im Unternehmen am Thema Interessierten

Freitag, 20. Oktober 2023

2. Tag
08:30 Frankfurt goes Deutschland – Eine Geschichte des Gehens und Stolperns zum Deutschlandticket

- Wer ist die VGF?
- Ursprüngliche Pläne für die Einführung/Umsetzung des DT bei der VGF
- Technische und organisatorische Herausforderungen
- Verlauf der tatsächlichen Einführung und Probleme
- Was man aus Sicht von Kund:innen und Mitarbeitenden anders machen könnte?

Torben Schmidt, Grundsatzangelegenheiten Vertrieb,
Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH (VGF)

09:30 Kaffeepause

10:00 Der Tarifentwicklungsplan – das wichtigste strategische Projekt im Tarif-/ Vertriebsbereich in Schleswig-Holstein

Was ist neu an diesem Projekt:

- mutig sein und auch den ganzen Tarif in Frage stellen
- großer, transparenter Beteiligungsprozess
- konsequent vom Kunden her denken und den Strategieprozess von Anfang an mit einer kontinuierlichen Marktforschung begleiten

Clara Döge, Referentin Fahrgastmarkt, NAH.SH GmbH

11:00 Kaffeepause

11:30 Erfahrungen und Erkenntnisse bei der Einführung von CiCo parallel im analogen und digitalen Tarif

- Zielstellungen des Projektes
- Step by Step Durchführung
- Lessons learned
- Ergebnisse des Projektes – Erkenntnisse aus begleitenden Marktforschungen, Vertriebskennzahlen, Wanderungsbewegungen, Kannibalisierung und Mehrverkehrsquoten
- Ausblick

Andreas Völker, Leiter Vertrieb und Marketing, Hallesche Verkehrs-AG

12:30 Abschlussdiskussion

13:00 Mittagessen und Ende der Veranstaltung

FACHTAGUNG

Tarifstrategien und Tarifreformen
19./20. Oktober 2023
in Erfurt

Einfach den QR-Code scannen und direkt online anmelden. Nach Eingang erhalten Sie eine Bestätigung sowie die Rechnung.


Weitere Tagungs-/Seminartermine:

Entwicklung rund um den Fahrdienst	21./22. Sep. 2023 in Augsburg
Mitarbeiterführung II	11./12. Okt. 2023 in Nürnberg
Fahrausweisprüfung, Service- und Sicherheitsorientierung, neue Technologien	12./13. Okt. 2023 in Frankfurt am Main
Cyber Security im ÖV	30. Nov./1. Dez. 2023 in Köln

Am besten gleich anmelden unter www.breidenbach-frost.de!

// AUSZUG AUS DEN AGB

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung versteht sich inklusive der digital zur Verfügung gestellten Tagungsunterlagen zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer pro Person und ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Annullierung (nur schriftlich) ist binnen 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich; bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte des Teilnahmebetrags erhoben. Bei Absagen danach wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält es sich vor, die Tagung ggf. abzusagen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag erstattet.